

Conditions Generales d'Utilisation

WalkPOS - Logiciel de caisse pour la restauration

Version du 29.03.2026

Article 1 - Objet

Les presentes Conditions Generales d'Utilisation (ci-apres "CGU") regissent l'accès et l'utilisation du logiciel de caisse WalkPOS (ci-apres "le Service"), edite et exploite par SwissWorkingDev (ci-apres "le Fournisseur"), a destination des professionnels de la restauration (ci-apres "le Client").

L'inscription au Service implique l'acceptation pleine et entiere des presentes CGU. Le Client reconnait en avoir pris connaissance et les accepter sans reserve.

Article 2 - Description du Service

WalkPOS est un logiciel de caisse en mode SaaS (Software as a Service) accessible via navigateur web et installable en tant qu'application progressive (PWA). Le Service comprend notamment :

- Caisse enregistreuse avec gestion des commandes, tables et paiements
- Ecran cuisine et bar en temps reel (boards)
- Backoffice de gestion (produits, categories, familles, staff, parametres)
- Dashboard cockpit avec indicateurs en temps reel
- Commande en ligne et/ou QR table pour les clients du restaurant
- Gestion des reservations et booking public
- Runner mobile pour le service en salle
- Plan de salle interactif avec drag & drop
- Gestion de stock et inventaire avec alertes
- Intelligence artificielle (predictions, upsell, prevision CA)
- Impression de tickets (ESC/POS, PDF, navigateur)
- Integration de paiement Stripe (Checkout, Terminal Tap to Pay, Connect)
- Conformite fiscale suisse (journal SHA-256, rapports X/Z, TVA)

Article 3 - Inscription et compte

3.1 - Eligibilite

Le Service est reserve aux professionnels de la restauration inscrits au Registre du Commerce suisse ou disposant d'une autorisation d'exploiter un etablissement de restauration.

3.2 - Creation de compte

Le Client cree un compte en fournissant les informations requises (nom, email, etablissement). Le Client garantit l'exactitude des informations fournies et s'engage a les maintenir a jour.

3.3 - Securite

Le Client est responsable de la confidentialite de ses identifiants de connexion (email, mot de passe, code PIN). Toute utilisation du Service effectuee avec les identifiants du Client est reputee avoir ete effectuee par lui.

Article 4 - Tarification

4.1 - Abonnement de base

L'abonnement de base est fixe a CHF 29.00 par mois (hors taxes). Il comprend : la caisse, un board cuisine, l'impression, le backoffice, les sauvegardes, le guide utilisateur, un poste, ainsi que les serveurs, tables et clients en nombre illimite.

4.2 - Prix par ticket encaisse

En complement de l'abonnement, un prix par ticket encaisse est facture selon l'engagement choisi :

Engagement	Prix par ticket	Preavis
Sans engagement	CHF 0.05	1 mois
1 an	CHF 0.04	3 mois
2 ans	CHF 0.03	3 mois

Seuls les tickets effectivement encaisses (statut "paye") sont comptabilises. Les brouillons, annulations et remboursements ne sont pas factures.

Garantie de prix : le prix par ticket fixe a la signature ne sera jamais augmente tant que le Client reste abonne au Service.

4.3 - Add-ons

Add-on	Prix/mois
Board supplementaire (bar, 2e cuisine...)	CHF 9.00
Poste supplementaire	CHF 9.00
QR Tables	CHF 19.00
Commande en ligne	CHF 19.00
Reservations	CHF 14.00
Dashboard cockpit	CHF 9.00
Runner mobile	CHF 9.00

Plan de salle	CHF 9.00
IA et predictions	CHF 14.00
Integration (par service)	CHF 9.00
Stock et inventaire	CHF 9.00
Caisse Mobile	CHF 9.00

4.4 - Facturation

La facturation est mensuelle et automatique via Stripe Billing. Le montant comprend l'abonnement de base, les add-ons actifs et le cumul des tickets encaissés du mois écoulé. Le Client reçoit une facture détaillée par email.

4.5 - Essai gratuit

Un essai gratuit de 30 jours est offert à tout nouveau Client, comprenant l'ensemble des fonctionnalités et add-ons. À l'issue de la période d'essai, le Client choisit son abonnement ou le Service est désactivé.

Article 5 - Paiements des clients du restaurant

5.1 - Mode de paiement sur place

Le Client choisit l'un des deux modes exclusifs de paiement sur place :

- **Terminal classique** : le Client utilise son propre terminal de paiement (SumUp, Worldline, etc.). WalkPOS enregistre le paiement de manière déclarative.
- **Terminal WalkPOS** : le smartphone du serveur fait office de terminal via Stripe Terminal (Tap to Pay NFC). Les paiements sont traités par Stripe.

5.2 - Paiements en ligne

Les paiements des clients via la commande en ligne sont traités exclusivement par Stripe Checkout. Les fonds sont versés au Client via Stripe Connect, après déduction des frais Stripe et de la commission WalkPOS (prix par ticket).

Article 6 - Données et confidentialité

6.1 - Propriété des données

Le Client reste propriétaire de l'ensemble de ses données (commandes, clients, produits, rapports). Le Fournisseur s'interdit toute utilisation des données du Client à des fins commerciales ou de profilage.

6.2 - Protection des données

Le Fournisseur s'engage à protéger les données du Client conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et à son ordonnance d'application (OPDo). Les données sont hébergées en Suisse ou dans l'Espace Economique Européen.

6.3 - Sauvegardes

Le Fournisseur assure des sauvegardes automatiques quotidiennes des données du Client. Le Client peut également effectuer des sauvegardes manuelles via le backoffice (cloud ou clé USB).

6.4 - Portabilité

Le Client peut exporter ses données à tout moment au format CSV ou JSON depuis le backoffice. En cas de résiliation, le Fournisseur met à disposition les données pendant 90 jours.

Article 7 - Disponibilité et maintenance

Le Fournisseur s'engage à assurer une disponibilité du Service de 99.5% sur une base annuelle, hors périodes de maintenance planifiée. Les maintenances planifiées sont communiquées au moins 48 heures à l'avance par email.

Le mode hors-ligne de la caisse permet de continuer à prendre des commandes en cas de perte de connexion internet. Les données sont synchronisées automatiquement au retour de la connexion.

Article 8 - Conformite fiscale

Le Service est conforme aux exigences fiscales suisses en matiere de caisse enregistreuse :

- Journal fiscal inalterable avec chaine de hachage SHA-256
- Numerotation sequentielle sans trou des ecritures
- Rapports de cloture X (journalier) et Z (periodique)
- Calcul automatique de la TVA selon les taux en vigueur
- Export comptable compatible avec les logiciels suisses (Bexio, Abacus)

Le Client reste seul responsable de ses obligations fiscales et de la verification de l'exactitude des donnees comptables generees par le Service.

Article 9 - Responsabilite

Le Fournisseur met tout en oeuvre pour assurer le bon fonctionnement du Service. La responsabilite du Fournisseur est limitee au montant des abonnements payes par le Client au cours des 12 derniers mois. Le Fournisseur ne saurait etre tenu responsable des dommages indirects, perte de chiffre d'affaires, perte de donnees due a une mauvaise utilisation du Service.

Article 10 - Duree et resiliation

10.1 - Duree

L'abonnement prend effet a la date d'inscription et se renouvelle tacitement selon l'engagement choisi (mensuel, annuel ou bisannuel).

10.2 - Resiliation

Le Client peut resilier son abonnement a tout moment en respectant le preavis prevu a l'Article 4.2. La resiliation prend effet a la fin de la periode en cours. Aucun remboursement au prorata n'est effectue.

10.3 - Resiliation pour faute

Le Fournisseur se reserve le droit de suspendre ou resilier le compte du Client en cas de :

- Non-paiement apres deux relances
- Utilisation frauduleuse du Service
- Violation des presentes CGU

Article 11 - Propriete intellectuelle

Le Service, son code source, son design et sa documentation sont la propriete exclusive du Fournisseur. Le Client beneficie d'un droit d'utilisation non exclusif, non transferable, limite a la duree de son abonnement.

Article 12 - Droit applicable et for juridique

Les presentes CGU sont soumises au droit suisse. Tout litige relatif a l'interpretation ou a l'execution des presentes CGU sera soumis aux tribunaux competents du canton de Vaud, Suisse, sous reserve des dispositions imperatives du droit de la consommation.

Article 13 - Modifications des CGU

Le Fournisseur se reserve le droit de modifier les presentes CGU a tout moment. Le Client est informe par email de toute modification substantielle au moins 30 jours avant son entree en vigueur. L'utilisation continue du Service apres cette date vaut acceptation des CGU modifiees.

Article 14 - Contact

SwissWorkingDev

Email : admin@swissworkingdev.ch

Site : <https://walkpos.swissworkingdev.ch>

En utilisant WalkPOS, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepte les presentes Conditions Generales d'Utilisation.